

QUE FAITES-VOUS DE VOS
CLIENTS?

A portrait of Louisa Frangeul, a woman with long, dark, wavy hair, wearing a light-colored blazer over a dark top. She is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a plain, light grey.

Louisa Frangeul
La Marketeuse

L'entreprise s'automatise. Les process se digitalisent. L'IA progresse. Tout va plus vite. Mais à force d'optimiser, on en oublie parfois l'essentiel : la culture client, l'humain le lien. Et si on en parlait, et si on agissait ?

Dans cette conférence animée, l'entrepreneuse mayennaise Louisa Frangeul, (re)met les collaborateurs en **mouvement autour du client.**

Elle explore avec humour et recul notre relation au client.. et entre collègues.

Ouvert à tous pour :

- Faire vivre un moment collectif stimulant et fédérateur
- Renforcer la culture client à travers un format participatif et interactif
- Repenser sa posture client, au service de la **performance collective et de la pérennité de l'entreprise.**



Format court : 45min / 1h

Au plaisir de vous rencontrer !